

MATTIS HOTTE

www.mattqc.com

(819) 598-8658

hottemattis@gmail.com

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

TECHNICIEN INFORMATIQUE (IT-01)

Gouvernement du Canada (ESDC)

Octobre 2024 - **Aujourd'hui**

Gestion des tickets avec SMART IT, debugging d'applications gouvernementales (ex. Entrust), administration via Admin Launcher et support technique aux utilisateurs, développant ainsi des compétences en résolution de problèmes, en gestion des systèmes et en service client dans un environnement structuré.

TECHNICIEN INFORMATIQUE (IT-02)

Gouvernement du Canada (ESDC)

Mars 2026 - **Aujourd'hui**

Supervision des billets entrants et sortants dans BMC Smart IT, analyse des tendances et des incidents, soutien opérationnel aux techniciens, redirection et escalation des billets, coordination inter-équipes (TSA, TL, techniciens), ainsi que contribution à la documentation et à l'amélioration des processus, incluant la gestion des absences planifiées et non planifiées.

TECH. INFORMATIQUE APPLE

Gouvernement du Canada (ESDC)

Mars 2026 - **Aujourd'hui**

Expérience au sein de l'équipe Apple à ESDC, avec une contribution au projet Video Remote Interpretation (VRI), incluant la maintenance JAMF, la gestion des cartes SIM, la préparation des iPads pour l'envoi dans les centres de Service Canada et la résolution de billets NSD. J'ai également apporté un soutien technique à l'équipe PASRB, notamment sur des enjeux liés à leur serveur QNAP.

INTÉGRATEUR MULTIMÉDIA

Gouvernement du Canada (ECCC)

Janvier 2024 - Mai 2024

Mon rôle principal durant mon stage au sein du gouvernement du Canada, consistait à développer du contenu d'apprentissage en ligne sur la plateforme Brightspace en utilisant des langages comme HTML, CSS, JavaScript et Bootstrap. J'ai aussi acquis de l'expérience avec storyline et photoshop.

APPARITEUR

Municipalité de Cantley

Septembre 2021 - Janvier 2026

En tant qu'appariteur, je suis chargé d'organiser les événements dans nos locaux, en m'assurant que tout le matériel et le mobilier soit correctement disposés. Je dois aussi prendre les mesures nécessaires pour résoudre les problèmes qui pourraient survenir.

COMPÉTENCES

- Bilingue (anglais et français)

- Programmation (HTML, CSS, JS et PHP)

- Suite Adobe (Ps, Ai, Pr, Ae, Au et Id)

- Wordpress et Brightspace

- Smart IT / AdminLauncher

- JAMF / Environnement Apple

- Suite Office

- Design graphique

- Montage vidéo

ÉTUDES COLLÉGIALES

MULTIMÉDIA

Assembler, sur ordinateur, le matériel des infographistes, des rédacteurs, des spécialistes en son, en image et en vidéo qui sera diffusée sur différentes plateformes. La programmation et la création de sites web sont une grosse partie du programme

2021-2024, Cégep de l'Outaouais

COMPTABILITÉ ET GESTION

J'ai complété 2 ans dans cette technique où j'ai beaucoup appris à propos de la gestion de projet et de son rôle de gestionnaire.

2019 - 2021, Cégep de l'Outaouais

MENTIONS D'HONNEUR

- Prix élève athlète, gala méritas de l'école polyvalente de l'érablière (2018-2019)
- Finaliste pour le prix élève athlète au gala de la RSEQ (2018-2019)
- Méritas de performance académique, étudiant athlète griffons (2021-2022)

À PROPOS

Intégrateur multimédia et technicien informatique, je suis passionné par les technologies et la création de contenu. J'ai développé un intérêt marqué pour la programmation web ainsi que pour le support aux usagers.